

Esercitazioni e ricerche di approfondimento: i servizi turistici (capp. 11 e 12)

Progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.

- 1) Effettuare una ricerca sull'organizzazione del turismo a livello regionale, provinciale e comunale. Lo studente elenca gli enti e le associazioni che operano nel settore del turismo. Specificare la tipologia di ente (pubblico, privato, misto) e le funzioni svolte. Piste da seguire: rivolgersi all'ufficio di informazioni turistiche della propria località e consultare i siti istituzionali di regione, provincia, e comune.
- 2) I trasporti pubblici svolgono un ruolo primario per il turismo. Indica le tipologie di trasporto presenti nel tuo territorio (aeroporti, porti, stazioni ferroviarie, linee autobus, tram, taxi) ed esprimi un giudizio sulla qualità del servizio offerto indicando quali possibili iniziative potrebbero migliorare l'offerta di trasporti a livello locale. Pista da seguire: siti delle società di trasporto locale, recarsi nelle biglietterie.
- 3) In occasione della tua ultima vacanza, quali sono state le risorse turistiche locali che ti hanno maggiormente colpito? E nella tua opinione quali iniziative sarebbero necessarie per una migliore fruizione di tali risorse e per la loro valorizzazione e conservazione?

Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali, ed internazionali individuando le nuove tendenze.

- 4) Recentemente si assiste ad una crescita vertiginosa dei flussi turistici provenienti dalla Cina. Effettuare una ricerca sulle motivazioni di viaggio dei turisti cinesi e sul loro livello culturale e sociale. Analizzare le abitudini e le richieste "particolari" dei cinesi in viaggio, cosa apprezzano quando soggiornano presso un hotel? Pensi che nella tua località le strutture siano preparate ad accogliere clienti cinesi? Piste da seguire: esistono numerose indagini reperibili sul web e sulla stampa specializzata. Per conoscere le abitudini e le tradizioni si consiglia di confrontarsi direttamente con persone di origine cinese presenti nella propria città.

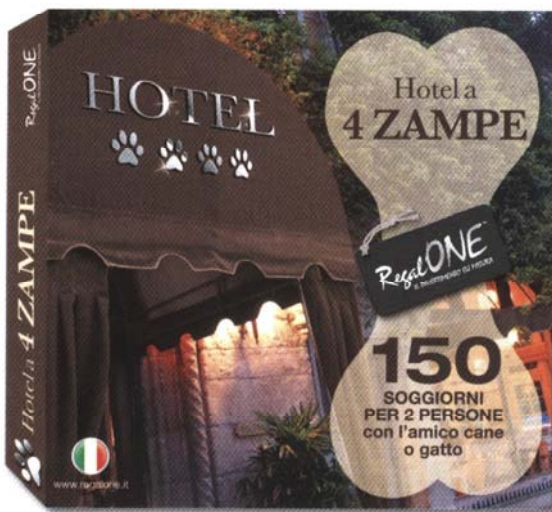
5) Il turismo enogastronomico ha subito una forte crescita negli ultimi anni: il protagonista assoluto, in Italia è il vino. Effettuare una ricerca sulle zone vinicole italiane. Pista da seguire: esistono numerose guide turistiche sul tema del vino.

Osserva le seguenti tipologie di pacchetti e svolgi i seguenti esercizi.

- Descrivi il tipo di clientela ideale.
- Individua quali tipologie di servizi i pacchetti possono offrire.
- Immagina, per ogni pacchetto, di organizzare almeno due tipi di soggiorni con attività ludiche, enogastronomiche, ecc. differenti.
- Tu sei il/la receptionist di questi hotel: suggerisci (inventa) luoghi, eventi, mostre, parchi, ecc. presenti sul territorio a cui gli ospiti potrebbero essere interessati.
- Il momento dell'accoglienza è fondamentale: insieme ai tuoi compagni, a turno, metti in scena l'arrivo dei clienti in hotel (non trascurare i possibili problemi che possono insorgere come, ad esempio, una camera non adeguata alle esigenze della clientela, ecc.).



SOGGIORNI



SOGGIORNI

FORMULA FAMIGLIA

€179,⁹⁰





 **ECO SOGGIORNI** €129,⁹⁰

SOGGIORNI



